

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających ze sklepu internetowego Sativa Bio, dostępnego pod adresem internetowym sativabio.eu (dalej: „**Sativa Bio**”), jest spółka pod firmą „Clever Operations Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Radomiu (kod pocztowy 26-600), ul. H. Sienkiewicza 36 lok. 5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000426927, NIP 7010349096, REGON 146207854 (dalej jako „**Administrator**”).
2. Osoby korzystające ze sklepu internetowego Sativa Bio mogą skontaktować się z Administratorem w sprawie przetwarzania ich danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem info@sativabio.eu lub listownie na adres korespondencyjny ul Obozowa 20 lok. U11, 01-161 Warszawa.
3. Administrator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia należytej ochrony danych osobowych, w szczególności stosuje środki organizacyjne i prawne wymagane przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, dalej „**RODO**”).
4. Administrator przetwarza następujące dane osobowe osób korzystających ze sklepu internetowego Sativa Bio:
 - a) W przypadku osób dokonujących zakupu ze sklepu internetowego Sativa Bio: dane identyfikacyjne, w tym imię, adres e-mail, numer telefonu oraz dane adresowe;
 - b) W przypadku logowania się do sklepu internetowego Sativa Bio za pośrednictwem mediów społecznościowych, w szczególności Facebooka: oprócz ww. danych, również zdjęcie profilowe.
5. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jest jednak niezbędne do założenia konta i korzystania ze sklepu internetowego Sativa Bio, a także otrzymywania zamówionych informacji handlowych drogą elektroniczną (w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie ww. informacji). Brak podania ww. danych spowoduje niemożność korzystania ze sklepu internetowego Sativa Bio oraz otrzymywania ww. informacji handlowych.
6. Dane osobowe podane przez osoby korzystające ze sklepu internetowego Sativa Bio będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, polegających na utworzeniu konta oraz umożliwieniu korzystania z funkcjonalności dostępnych w ramach sklepu internetowego Sativa Bio (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze związanych z przechowywaniem danych podatkowych (art. 6 ust. 1 lit c) RODO);
 - c) w celach analitycznych, np. dostosowania strony internetowej Sativa Bio do potrzeb korzystających z niej osób na podstawie ich zainteresowania i zgłaszanych przez nich uwag; w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów; w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami; w celu wysyłania zamówionych informacji handlowych drogą elektroniczną (w przypadku uzyskania zgody na wysyłanie ww. informacji) - które to cele stanowią prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
7. Dane osobowe osób korzystających ze sklepu internetowego Sativa Bio mogą być przekazywane:
- a) podmiotom świadczącym usługi IT na rzecz Administratora, w tym podmiotom zapewniającym serwis, utrzymanie i rozwój sklepu internetowego Sativa Bio;
 - b) dostawcom usług płatniczych w celu umożliwienia im obsługi płatności za posiłki dokonywanych w ramach sklepu internetowego Sativa Bio;
 - c) podmiotom świadczącym obsługę prawną na rzecz Administratora w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed ewentualnymi roszczeniami z zachowaniem wszelkich gwarancji zapewniających bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez następujący okres:
- a) w przypadku danych przetwarzanych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną - do czasu usunięcia konta danej osoby korzystającej ze sklepu internetowego Sativa Bio;
 - b) w przypadku danych przetwarzanych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze związanych z przechowywaniem danych podatkowych – do czasu upływu okresu przechowywania ww. danych wymaganego przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa;
 - c) w przypadku danych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń;
 - d) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora – do czasu wniesieniu sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
 - e) w przypadku danych przetwarzanych w celu wysyłania zamówionych informacji handlowych drogą elektroniczną (w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie ww. informacji) – do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie ww. informacji.
9. Osobom korzystającym ze sklepu internetowego Sativa Bio przysługują następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem ich danych osobowych przez Administratora:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) sprostowania danych, gdy są one nieprawidłowe,
 - c) żądania usunięcia danych,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) prawo do przenoszenia danych,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych niezgodnie z obowiązującym prawem.
10. Dane osobowe osób korzystających ze sklepu internetowego Sativa Bio nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
11. Dane osobowe osób korzystających ze sklepu internetowego Sativa Bio nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

II. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług, Administrator korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym osoby korzystającej ze sklepu internetowego Sativa Bio, które następnie są odczytywane przy każdorazowym korzystaniu ze sklepu internetowego Sativa Bio (tzw. „cookies”).
2. Administrator korzysta z następujących rodzajów plików cookies:
 - a) cookies sesji, które działają tylko podczas jednorazowego korzystania ze sklepu internetowego Sativa Bio umożliwiając tym samym prawidłowe jej funkcjonowanie oraz
 - b) cookies trwałych, które pozostają na urządzeniu końcowym po zakończeniu korzystania ze sklepu internetowego Sativa Bio.
3. Osoba korzystająca ze sklepu internetowego Sativa Bio może w dowolnym momencie zmienić ustawienia swojego urządzenia końcowego, by nie akceptował takich plików lub informował o ich przesyłaniu. Istnieje możliwość korzystania ze sklepu internetowego Sativa Bio bez wykorzystywania mechanizmu cookies, ale może to oznaczać, że niektóre funkcjonalności aplikacji nie będą działać poprawnie.
4. Korzystanie ze sklepu internetowego Sativa Bio za pośrednictwem urządzenia końcowego, którego ustawienia zezwalają na zapisywanie plików „cookies” na tym urządzeniu, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu.
5. Pliki „cookies” wykorzystywane są w szczególności w celu:
 - a) utrzymania po zalogowaniu ze sklepu internetowego Sativa Bio sesji osoby korzystającej ze strony;

- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób osoby korzystają ze sklepu internetowego Sativa Bio, co umożliwi ulepszenie jej struktury i zawartości;
- c) określania profilu osoby korzystającej ze sklepu internetowego Sativa Bio, w celu wyświetlania jej dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google;
- d) dostosowania oferty produktów dostępnych w sklepie internetowym Sativa Bio oraz optymalizacji korzystania ze sklepu internetowego Sativa Bio.

